



**Kuntien vaikuttavat
työllistämispalvelut**

Vates✕
säätiö

Anne Kallio
Tutkija
TkT (Innovaatiojärjestelmät),
KTM
13.11.2019



1

**KUNTIEN VAIKUTTAVAT
TYÖLLISTÄMISPALVELUT –
Tutkimushanke
1.4.2019-28.2.2020**



kaks.fi
KUNNALLISALAN
KEHITTÄMISSÄÄTIÖ

Tutkimushanke toteutetaan Kunnallisan
kehittämissäätiön (KAKS) tuella.



2

Kuntien vaikuttavat työllistämispalvelut

Tarkoituksena on selvittää, miten kunnissa pystytään tuottamaan laadukkaita työllistymistä tukevia palveluja erityistä tukea tarvitseville henkilöille.

-> tietoa kuntien päätöksentekoon

Tutkimuksen kohteena ovat työllistämisyksiköiden tarjoamat palvelut ja ensisijaisesti niiden toimintamallin ja ohjauksen laadullisella parantamisella saavutettava vaikuttavuus.

-> tietoa työllistämisyksiköiden toimintamallien kehittämiseen

Vates

3

Mitä tehdään?

- Tutkimushankkeessa tarkastellaan lähemmin viittä kuntaa ja lisäksi tehdään laajempi kyselytutkimus.
- Mentorointi
- Casealueet eri puolilta Suomea
 - Esipilottina Lahti + Lahden Työn Paikka Oy
 - Casealue 1: Kemi + Meriva sr
 - Casealue 2: Kotka + Sotek sr
 - Casealue 3: Seinäjoki + Boosti ry.
 - Casealue 4: Joensuu + Honkalampi sr
- Webropol-kysely työllistämisyksiköille lokakuussa 2019

Vates

4

Laatu, vaikuttavuus ja merkityksellisyys työllistämispalveluissa

- LAATU
 - Palveluja on tarjolla riittävästi ja oikeaan aikaan. Vuorovaikutussuhde asiakkaan ja työntekijän välillä on kunnioittava. Asiakas on palveluprosessissa aktiivinen. (mukaillen THL)
- VAIKUTTAVUUS
 - Asiakas työllistyy, työllistymisen edellytykset paranevat. Työllistämisen alueellinen verkosto toimii. Tulosten suhde panoksiin.
- MERKITYKSELLISYYS
 - Kokemus siitä, että pääsee tekemään jotain arvokasta yhteiskunnassa ja pääsee toteuttamaan itseään. (mukaillen Frank Martela)

Vates

5

Tutkimusaineisto

6

	Työpaja pvm.	Haastateltuja (Kunta, työllistämisyksikkö, kokemusasiantuntija, TE-palvelut, koulutus)
Lahden työn paikka Oy	18.6.2019	11
Meriva säätiö	20.8.2019	7
Sotek säätiö	30.9.2019	6
Buusti ry.	5.11.2019	6
Honkalampi säätiö	20.11.2019	

Webropol- kysely auki 3.10-10.11.2019.
Vastauksia yhteensä 166 kpl.

Vates

6

Alustavia havaintoja

- Aktiivisen työllistämispoliitikan keinot kohdentuvat työvoiman tarjontapuoleen
 - > On tarvetta kiinnittää huomiota työvoiman kysyntäpuoleen
- Mitä kunnan tulisi tehdä?
- Mitä valtion tulisi tehdä?

”Meidän kunnassa halutaan vahva kolmas sektori. Sillä on suuri vaikutus erityisesti osatyökykyisten työllistäjänä.” (Kunta x)

”Pienen toimijan side asiakkaaseen on jotenkin läheisempi, ja tämä lisää palvelun vaikuttavuutta. Työllistyminen avoimille työmarkkinoille tai jatkopolku koulutukseen järjestyy useimmin.” (Kunta y)

Vates

Alustavia havaintoja

- Työelämäyhteyksien luominen haasteena osalle työllistämisyksiköitä
 - Yksilö vs. resursointi
- Piilotyöpaikkojen etsijät
- Työn muotoilu

Työtehtäviini kuuluu potentiaalisten työllistävien yritysten kontaktointi



Koen, että minun on helppo lähestyä potentiaalisia työllistäviä yrityksiä

Samaa mieltä- ei samaa eikä eri mieltä- Eri mieltä



Vates

Alustavia havaintoja

- Suuri osa työllistämisyksiköiden ammatillisesta sisällöstä on toimialoilla, joilta absoluuttisesti häviää työpaikkoja Suomessa (toimistotyöntekijät, konepaja- ja valimotyöntekijät, kumi-, paperi ja tekstiilityöntekijät sekä teollisuustuotteiden kokoonpanijat)
-> Tarve kehittää ammatillisen osaamisen sisältöä osana työllistämispalveluita

Asiakkaan ammattiosaamista kehitetään soveltuvaksi yksikön ulkopuolella odottaviin työtehtäviin



Aina – usein- yleensä- harvoin - Ei koskaan

Uskon asiakkaan kykyihin työllistyä avoimille työmarkkinoille



Vates

Alustavia havaintoja

- Asiakastyötä tekevien ammattilaisten näkökulmasta asiakkaan työllistyminen ei aina realistista
 - Toimintaa arvioidaan kuitenkin ”jatkolutusten” suhteen
- Miten asiakkaiden palveluohjaus toimii?

Avoimille työmarkkinoille työllistyminen on realistinen tavoite asiakkaalle



Aina-usein-yleensä-harvoin-ei koskaan

Asiakas haluaa työllistyä avoimille työmarkkinoille



Jokaisella asiakkaalla on sama tarve: työllistyminen



Vates

Alustavia havaintoja

- Yhteistyö alueen eri toimijoiden kesken vaikuttaa palveluiden laatuun
- Tunnetko alueen muut palvelut? Oletko valmis välittämään asiakkaan eteenpäin, vaikka toinen ”korjaisi tulokset”?
- Tunteeko palveluohjausta tekevät työllistämispalveluiden sisällöt?

”Yhteistyökyky tärkein alueen sisällä, se on hyvää, toisia kunnioittavaa ja mahdollisuuksia näkevää.” (Kunta x)

”Jokaisella meidän asiakkaalla on mahdollisuus työllistyä, kun työ muokataan heille sopivaksi”

Tomi Ranta, Sotek säätiö

Iltapäivän tehtävä 13.11.2019

1. Ota pari, mielellään joku jota et tunne hyvin.
 - Kiertäkää parin kanssa kaikki pisteet keskustellen. Kirjatkaa huomioitanne paperille.
2. Muodostakaa 2-3 parin ryhmiä (4-6 hlöä).
 - Kuvatkaa isolle paperille asiakaslähtöisesti työllistämisen ihanneprosessi. Huomatkaa, että teillä on käytössä taikasauva.
3. Kerrotaan lyhyesti toisille ihanneprosessien ydinkohdat

The logo for Vates, featuring the word "Vates" in a white sans-serif font on a green rectangular background.

Lisätietoja

Anne Kallio
Tutkija-Kehittäjä
Vates-säätiö
044 546 4987
anne.kallio@vates.fi

The logo for Vates, featuring the word "Vates" in a white sans-serif font on a green rectangular background.

www.vates.fi

www.facebook.com/vatessaatio

twitter.com/kyvytkayttoon

www.instagram.com/vatessaatio

www.youtube.com

Vates✕