

Jaettu asiantuntijuus-työpajan kooste 14.11.2019

Työpajan vetäjinä Johanna Linnamaa ja Pepi Penttinen, Tukikohta ry (www.tukikohta.org)

johanna.linnamaa@tukikohta.org tai pepi.penttinen@tukikohta.org

Tukikohta ry:ssä on pitkä kokemus päihdekuntoutujien työllistämisestä järjestön omissa palveluissa. Viime vuosina järjestöön palkattu kokemusasiantuntijoita työskentelemään koulutettujen ammattilaisten työpareiksi. Kokemukset työparityöskentelystä ja jaetusta ammatillisuudesta ovat olleet erittäin hyviä. Tukikohta ry:llä on päihdekuntoutujien työllisyyttä edistävä palvelukokonaisuus, jota on kehitetty yhteistyössä ammattilaisten ja kokemusasiantuntijoiden työn pohjalta.

Tukikohta ry:ssä jaettu asiantuntijuus tarkoittaa ammatillisen koulutuksen saaneen työntekijän sekä oman kokemuksen pohjalta työskentelevän työntekijän aitoa ja tasavertaista työskentelyä. Molemmilla osapuolilla on oma osaaminen, jota voidaan hyödyntää asiakastyössä sekä toiminnan kehittämisessä. Kaikilla työntekijöillä on samat vastuut ja velvollisuudet työnantajaa kohtaan ja työtä tehdään työsuhteessa.

1. pöytä

Kokemusasiantuntijan rooli	Ammattilaisen rooli
omakohtainen kokemus	alan koulutus
arjen kokemus	eri viitekehys – laaja
jakaminen toisille	tieto, työkalut
usein vapaaehtoista (keskustelu, että kokemusasiantuntijoille pitäisi aina maksaa palkkio)	ohjausprosessin koordinointi ja eteenpäin vieminen, kokonaisvastuu prosessista
sinut asian kanssa	ennakkoluulojen asenteiden sulkeistaminen -> kohtaaminen avoimesti
oman osaamisen näkyväksi tekeminen	puhua ymmärrettävällä kielellä (vrt. ammattisanasto)
esikuva/tsemppari	

Yhteistä molempien rooleille

vaitiolovelvollisuus
rajanveto – ammatillisuus vs. henkilökohtaisuus

2. pöytä

Jaetun asiantuntijuuden hyödyt ja haitat

Hyödyt	Haitat
tasavertaisuus/tasa-arvoisuus ->luottamuksen syntyminen	roolit hämärtyy/voi hämärtyä
molemminpuolinen oppiminen -> käytännön ja teorian yhdistäminen	tunnistettava ja tiedostettava omat rajat (työ- ja elämänrajat)
tiedon kulku verkoston / toimijoiden välillä paranee	mikä on asiakkaan oma tahto? realismi? Asiakkaan etu unohtuu
roolit hämärtyy	uskomukset, stereotyyppit, joille ei tutkittua perustaa -> ristiriidat, uskomusten oikominen
sama tavoite – kokonaiskuva eheämpi	myös poliittiset, uskonnolliset näkemykset voivat aiheuttaa kitkaa
uskottavuus	ylimielisyys riskinä
shampoo ja hoitoaine -> sama tavoite, mutta eri vaikutuskeinot	asiakkaat ahdistelevat kokemusasiantuntijaa – yksityisyyden rajat

3. pöytä

Mitä jaettu asiantuntijuus tarkoittaa?

- luottamus toisen osaamiseen
- poistaa vääriä oletuksia
- osallisuus ja tieto lisääntyvät
- saadaan osaaminen ja vahvuudet näkyväksi
- kunnioitetaan toisen asiantuntemusta ja myös erilaisia näkemyksiä sekä kokemuksia
- toistensa täydentäminen asiakkaan parhaaksi
- tärkeää, että kokemusasiantuntijan tausta ja kokemus on tuttu
- tasavertaisuus ja yhdenvertaisuus
- yhteinen suunta /tavoitteellisuus

YHDESSÄ

LUOTTAMUS

KUNNIOITTAMINEN

YMMÄRTÄMINEN