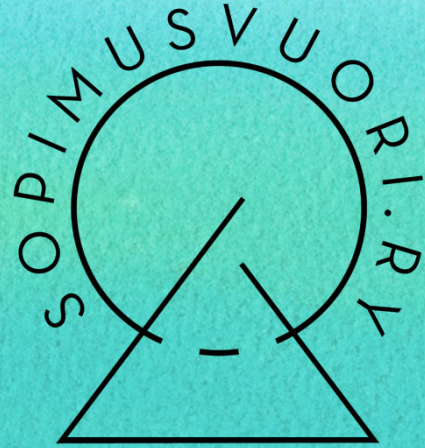


Sopimusvuori ry

Rohkeus katsoa lähelle



Mari Toivonen, Yksikönjohtaja



27.3.2019

1

1

Mitä teille tulee mieleen
yhteisöllisyydestä ja
asiakaslähtöisyydestä?

Mari Toivonen, Yksikönjohtaja



27.3.2019

2

2

1



”Terve! Minä olen Hiedanrannan kauris, mutta Hietsun Citykauriksi minua kutsutaan. Minut tunnistaa komeista sarvistani ja siitä, että välillä laukkaan huomioliiveissäni ylivilkkaana sinne tänne – tai sitten istun hiljaa jossakin nurkassa hörppimässä kahvia. Aina ei jaksa olla nimittäin innokas ja energinen, joinakin päivinä saa myös laiskottaa.

Ennen Hietsuun tuloa pyörin tuolla kaupungilla, milloin missäkin laumoissa, joskus huonoissakin porukoissa. Ihmisten pihoilta syötiin pilaantuneita omenoita ja sen sellaista. Päämäärätön kavioiden kuluttaminen alkoi kuitenkin kyllästyttää ja monesti tuntui, että pitäisi löytää uusi lauma ja elämälle suunta. Eräänä päivänä, Lielahden takamailla harhaillessani, tupsahdin yllättäen tänne kartanon piholle. Hämmästykseni oli suuri, kun minua ei ajettukaan pois, vaan otettiin lämpimästi vastaan. Eikä minua liioin kohdeltu kuin avutonta kauriivasaa, vaan pääsin tekemään mielekkäitä asioita hyvässä seurassa. Ruokakin oli parempaa.

Hiedanrannan työvalmennuksessa olen päässyt kokeilemaan niin asiakaspalvelua Kartanokahvilassa, tapahtumajärjestämistä ja markkinointia Konttuurissa, kuin kiinteistöhuoltoa Pehtooreissa. Olen kokenut onnistumisen tunteita ja oppinut järjestelmällisyyttä ja pitkäjänteisyyttä, sekä tunnistamaan voimavarani. Jos minulta nyt kysyttäisiin miksi tuln Hietsuun, vastaisin **tulevaisuuden tuoneen minut tänne**. Seuraavaksi pitäisikin yrittää saada sopimukselle jatkoa.”

Lupaus työryhmälle 20.3.2019, Vates-säätiö, Työllistämisen kehittämispäivä, Pori

Työpajassa esitellään, miten uusi strategia on jalkautettu arjen tasolle, hyödyntäen koko yhteisöä. Työpajassa keskustellaan ja pohditaan asiakaslähtöisyyttä yhteisöllisyyden näkökulmasta. Työpajassa tuodaan esille myös Tampereen kaupungin hankkimaa sosiaalisen kuntoutuksen ja kuntouttavan työtoiminnan palvelua palveluntuottajan näkökulmasta.

Mari Toivonen, yksikönjohtaja



27.3.2019

5

5

Sopimusvuori ry

- Sopimusvuori ry on toiminut mallina ja edelläkävijänä sosiaalipsykiatrisen kuntoutuksen kentällä vuodesta 1970.
- Sopimusvuori ry tuottaa Tampereella sosiaalisen kuntoutuksen ja kuntouttavan työtoiminnan palveluja viidessä yksikössä:
 - Työvalmennusyksikkö Kanava, Pirkankatu 30
 - Nuorten toimintakeskus Verstas, Vellamonkatu 4
 - Toimintakeskus Sorina, Sorinkatu 4
 - Kaarisillan toimintakeskus, Opiskelijankatu 38
 - Hiedanrannan työvalmennusyksikkö, Tehdaskartanonkatu 38
- Klubitalomme, jotka ovat matalan kynnyksen jäsenyhteisöjä, toimivat sekä Tampereella että Hämeenlinnassa:
 - Näsinkulman Klubitalo, Hämeenkatu 22
 - Walonkulman Klubitalo, Matti Alangon katu 1, Hämeenlinna

Nimi titteli



27.3.2019

6

6

Sopimusvuori ry – arvopohja

Asiakkaiden unelmat ja toiveet, näkemykset ja kokemukset, yhteinen päätöksenteko ja viesti siitä, että jokainen on tärkeä omana itsenään muodostavat edelleen pohjan arjen työllemme. Sopimusvuori ry haluaa edistää positiivista mielenterveyttä, kaikkien mahdollisuutta elää itsemääriteltyä, hyvää elämää mahdollisista sairauksista ja rajoitteista huolimatta sekä mahdollisuutta sosiaalisesti merkityksellisiin rooleihin ja yhteisön tukeen. Olemme Yhteiskunnallinen yritys, jonka päämääränä ei ole voitontavoittelu.

Sopimusvuori ry – strategia 2018-2022

- Laadittu kaikkien yhdistyksen toimijoiden yhteistyönä – hallitus -> palvelunkäyttäjät -> työntekijät-> yhdistyksen jäsenet -> hallitus.
- Asiakkaat nostivat mm. 150 erilaista teemaa, mm. siitä mitä kaikkea haluavat säilyttää Sopimusvuoressa.
- Syksyllä 2018 pidetty innopajoja yhdessä asiakkaiden kanssa, joissa on mietitty strategiaa käytännössä – miten strategia saa ”lihaa luiden ympärille”.
 - innopajoihin osallistui 20-30 hlöä/innopaja, sekä työntekijöitä että asiakkaita
 - teemoina mm. vaikuttavuus, vaikuttaminen, digitalisaatio, käsityöläisyys, työtoiminta -> kaikki teemat nostettu esille strategiasta
 - konkreettisia ideoita, joita lähdetty viemään eteenpäin, mm. mittaristot, positiivinen markkinointi, käsityöläisyys ammattina, nuorten työpajatoiminnan projektiluonteisuus

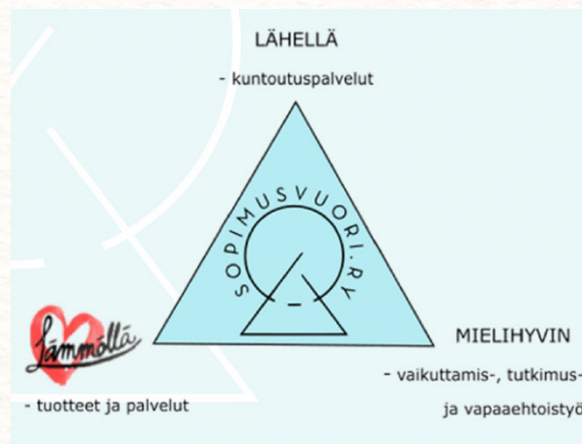
Sopimusvuori ry – strategia 2018-2022

- Strategian nimi, ”**Rohkeus katsoa lähelle**” viittaa siihen, että emme ummista silmiämme tällä hetkellä tapahtuville väliinputoamisille ja sille inhimilliselle hädälle, joita teknologistuva, nopeassa muutoksessa oleva globaali yhteiskunta sivutuotteenaan tuottaa. Mielen terveyden teemat ovat yhä edelleen ajankohtaisia, jopa lisääntymässä: mielet murtuvat yhtäältä osattomuudesta, toisaalta liiallista työ- ja suorituspainesta.
- Yhdistystä siis tarvitaan arjen rinnalla kulkijana.
- Sopimusvuori ry pyrkii toiminnallaan madaltamaan niitä esteitä, jotka tulevat kansalaisten ja yhteiskunnan väliin.



9

Sopimusvuori ry – strategia 2018-2022



10

Lähellä - kuntoutuspalvelut

- Sääntöjensä mukaisesti yhdistys harjoittaa voittoa tuottamatta tarkoituksensa saavuttamiseksi monipuolista sosiaalipsykiatrista kuntoutustoimintaa sekä kansalaisten hyvinvointia ja mielenterveyttä edistävää toimintaa. Myös dementoivaa sairautta sairastaville henkilöille ja heidän omaisilleen tarkoitetut palvelut ovat yhdistyksen sääntöjen piirissä.
- Yhdistys palvelee asiakkaitaan valikoimatta heitä, jotka tarvitsevat tukea sosiaalisissa ja mielenterveydellisissä haasteissaan riippumatta iästä, sukupuolesta tai etnisestä taustasta. Palvelusta riippumatta kaikissa huomioidaan laatu- ja vaikuttavuus - näkökulmat ja toimintaa arvioidaan ja kehitetään valittujen mittareiden avulla.
- Tammikuussa asiakkaita yhteensä 382.



11

Kuntouttavan työtoiminnan ja sosiaalisen kuntoutuksen kilpailutus

1.4.2017 astui voimaan uudet sopimukset

Palvelut joita tuotetaan:

1 a) Työhön ja koulutukseen suuntaava kuntouttava työtoiminta

Tarkoitettu työhön/koulutukseen/muuhun työllistymistä edistävään palveluun tähtääville työttömille työnhakijoille

Maksimi kesto 1 vuosi, suunnitelmallista ja tavoitteellista toimintaa, tavoitteena 3-4 pv/vkossa.

Toimintaan sisältyy ruoka ja bussikortti.

Palvelu sisältää työtoiminnan, yksilöohjausta, palveluohjausta, jatkosuunnitelman tekemistä, opinnollistamista.

Tampereen kaupungin työllisyyspalvelut tekevät päätöksen aloittamisesta.



12

Kuntouttavan työtoiminnan ja sosiaalisen kuntoutuksen kilpailutus

1 b) Osallisuutta vahvistava kuntouttava työtoiminta

Tavoitteena edistää osallisuutta ja työelämävalmiuksia sekä terveyttä ja hyvinvointia.

Työtoimintapäivät 1-4 käyntipäivää viikossa.

Kohdennettu elämänhallinnallisia ja toimintakyvyn rajoitteita omaaville työttömille työnhakijoille.

Ruoka ja bussikortti

Maksimi kesto 2 vuotta

Aikuissosiaalityö tekee päätöksen aloittamisesta.



13

Kuntouttavan työtoiminnan ja sosiaalisen kuntoutuksen kilpailutus

1 c) palvelu Sosiaalinen kuntoutus

Matalan kynnyksen tavoitteellista toimintaa, joka on vapaaehtoisuuteen perustuvaa. Toiminnalla on tarkoitus tukea elämänhallintaa.

Kohdennettu tamperelaisille työkäisille asiakkaille, joille kuntouttava työtoiminta ei ole oikea-aikainen palvelu ja jotka ovat esim. kuntoutustuella, työkyvyttömyyseläkkeellä, osatyökykyisiä

Kesto asiakkaan tarpeiden mukaisesti

Toimintaan sisältyy ruoka ja bussikortti



14

Kuntouttavan työtoiminnan ja sosiaalisen kuntoutuksen kilpailutus

- Palvelutuottajan tarjoamasta hinnasta (€/toimintapäivä/asiakas) korvataan suoriteperusteisesti 85%.
- Suoriteperusteisen korvauksen lisäksi palveluntuottajille maksetaan vaikuttavuusperusteisesti korvausta asiakkaiden todennetusta pysyvistä etenemisistä seuraavin painotuksin
- Asiakas työllistyy avoimille työmarkkinoille: 70 x tarjottu hinta
- Asiakas suorittaa tutkintoon johtavaa koulutusta: 50 x tarjottu hinta
- Asiakas työllistyy palkkatuettuun työhön yritykseen: 30 x tarjottu hinta
- Asiakas työllistyy palkkatuettuun työhön julkiselle tai 3.sektorille: 20x tarjottu hinta
- Asiakas osallistuu työkokeiluun tai suorittaa valmentavia koulutuksia tai osatutkintoja 20x tarjottu hinta



15

Palvelutuottajan näkökulmasta hankinta on....

- Joustavaa
- Saamme itse määrittää työtoiminnan sisällön
- Pystymme hyödyntämään omaa osaamistamme parhaalla mahdollisella tavalla
- Suoritusperusteinen hankinta asettaa tavoitteita toiminnalle
- Työtoiminta on vaikuttavaa
- Haasteena on se, että sosiaaliseen kuntoutukseen ei mahdu lisää asiakkaita.
- Asiakkaat saattavat jäädä tyhjän päälle, kun palvelut eivät jatku – monen kohdalla tarvitaan pitempiä palvelupolkuja.



16

Asiakkaat vaikuttavat

- Työtoiminnan sisältöihin
 - asiakastoimikunnat, ryhmien ohjaaminen, vaalipaneeli, jäsenlehti, osuuskunta, talokokoukset yms.
- Työtoiminnat ovat lähellä avoimia työmarkkinoita
 - kirjanpito, kahvila, laskutus, kädentaidot (Kädentaito Messut 2019), kalusteiden kunnostus, kiinteistöhuollon tehtävät, puhtaanapito, pesula, kauneusala, hyvinvointiala, pelipaja yms.
- Opinnollistaminen



17

Asiakas tyytyväisyys

- *Kannustava työskentelytila; On tullu onnistumisista kiitosta; Kehuja saa myös muilta ohjaajilta.*
- *Kaikki me täällä nuristaan, milloin mistäkin; Rento ilmapiiri*
- *Monenlaista on mihin uskaltautuu ryhtyä; hommat vaihtelee, mutta "rutiineja" on.*
- *Minusta ainakin tuntuu siltä, että kuulun joukkoon*
- *Tykkään kartanosta, täällä on hyvät pöhinät*
- *Ensimmäinen paikka, mistä ei ole potkittu pihalle ja jossa olen viihtynyt*
- *Yleisesti sanallinen palaute oli positiivista kaikissa yksiköissä. Työtehtävät ja työtahti koettiin mielekkääksi.*



18

Yhteystietoja

<http://www.sopimusvuori.fi/>

Seuraa Facessa ja Instassa

Sopimusvuori ry/työvalmennusyksikkö Hiedanranta

Sopimusvuori ry/työvalmennusyksikkö Kanava

Sopimusvuori ry/kartanokahvila Mielihyvin

Mari Toivonen

Yksikönjohtaja

mari.toivonen@sopimusvuori.fi

Puh. 010 526 6233



27.3.2019

19