



OHJAAMO
NAVIGATOR

Yksi paikka – monta palvelua!

Ohjaamo Helsinki on palvelupiste 15-29-vuotiaille

Ohjaamo Helsinki -hanke on keväällä 2015 perustettu monialainen palvelukokonaisuus, jossa nuori saa yhdestä paikasta neuvontaa sekä tarvitsemansa yksilöllisen tuen. Hankkeen rahoittajana ovat Keski-Suomen ELY-keskus ja Helsingin kaupunki. Keski-Suomen ELY on myöntänyt ESR-rahoituksen hankeajalle 1.3.2015–28.2.2018. Palvelun tarjoaa Helsingin kaupunki yhdessä Te-toimiston sekä eri järjestöjen kanssa.



Nuorisobarometri 2016

- Vuosittain julkaistava Nuorisobarometri mittaa suomalaisten 15–29-vuotiaiden nuorten arvoja ja asenteita.
- Nuorisobarometri on vuodesta 1994 lähtien vuosittain toteutettu haastattelututkimus
- Vuonna 2016 tutkimukseen osallistui 1900 15–29-vuotiasta nuorta.
- Nuorilla on perinteisiä unelmia: työtä, terveyttä ja ystäviä
83% nuorista suhtautuu positiivisesti omaan tulevaisuuteensa
- Luottamus oman ikäluokan taloudellisen tilan parantumiseen on pudonnut rajusti
→ Yhdeksässä vuodessa luottamus on laskenut 46% →27%
- Hieman alle puolet uskoo, että tiede ja teknologia voivat ratkaista ympäristöön liittyvät ongelmat
- Nuorten kyynisyys ja epäluottamus on lisääntynyt nopeasti. Erityisesti nuorten poikien luottamus toisiin on heikentynyt. →Heikko luottamus on yhteydessä myös matalampaan elämäntyytyväisyyteen



Nuorisobarometri 2016

- Koulutus parantaa olennaisesti työnsaantimahdollisuuksia 88%
kerätyssä kyselyaineistossa kaikilla koulutusasteilla usko siihen, että koulutus auttaa työnsaannissa, vähenee valmistumisen jälkeen.
- Useampi kuin neljä viidestä ottaisi mieluummin työtä kuin eläisi tukien varassa
- Lähes yhtä moni olisi valmis vaihtamaan asuinkuntaa työpaikan saamiseksi
- Nuorten mieltä painaa sekä työllistyminen että töissä jaksaminen
- “Olen huolissani siitä, onko minulla töitä tulevaisuudessa.”
Naiset 55% (kasvua 13% v2009) miehet 41% (kasvua 3%)
- “Olen huolissani jaksamisestani työelämässä tulevaisuudessa.”
Naiset 44% (kasvua 7%) Miehet 23% (laskua 11%)



EU:lta 2014-2020



Helsinki

- 16-29 –vuotiaita 120896, heistä 19567 ei ole tutkintoa tai opiskele =16,2 % ikäluokasta (2016, Työssäkäyntitilasto)
- Syrjäytymisvaarassa (ei työssä, eikä tietävästi peruskoulun jälkeistä tutkintoa) 7236 = 6,2 % ikäluokasta (2016, Työssäkäyntitilasto)
- Vuonna 2014 ammatillisia opintoja Helsingissä suorittavista opiskelijoista 12,6 prosenttia keskeytti opintonsa. Lukiossa keskeyttäneiden osuus oli yli puolet pienempi. Ammatilliset opintonsa kesken jättäneistä 8 prosenttia ei jatkanut missään muussa oppilaitoksessa (Tilastokeskus)
- Helmikuu 2017 Alle 25-vuotiaiden työttömien määrä putosi 16 % ja 25–29-vuotiaiden 9 % (TEM työnvälitystilasto)
- Helmikuussa 7694 alle 30 v työtöntä työnhakijaa (TEM työnvälitystilasto)
- Vuonna 2015 toimeentulotukea sai yli 24 000 15-29-vuotiasta helsinkiläistä (Tilastokeskus)
- Vuonna 2014 vailla vakinaista asuntoa oli 2 367 helsinkiläistä 18-29 -vuotiasta



Helsingin kaupunki



EU:lta
2014-2020

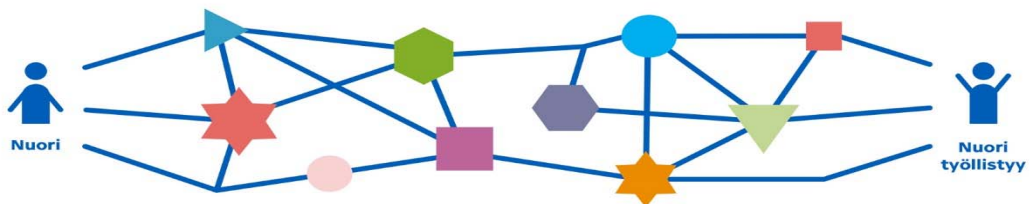


European Union
EUROPEAN UNION

Ohjaamo on valmisteltu yhteistyössä



PALVELUIDEN SIRPALEINEN POLKU



NUORELLE
**NOPEAMPI,
KOOTUMPI,
YHTENÄISEMPI
JA HELPOMPI**
PROSESSI



OHJAAMO



**Nuori
työllistyy**

PALVELUT
**SAMASSA
PAIKASSA,
SAMAAN
AIKAAN**
SAATAVILLA

Ohjaamo asiakkaat 2016

Ohjaamon palvelut ovat vapaaehtoisia, ilmaisia ja luottamuksellisia

Ohjaamo Helsinki	Ohjaukset neuvonnassa, 2016: 8 173 hklöä		Ohjaukset ajanvarauksella, 2016: 2 867 hklöä	Ajanvarausasiakkaat elo 2015 – jouluku 2016 1 313	
yksilökäynnit 2016	3 676	18–24 v. 54% 25–30 v. 20% ei tietoa 19 % 16–17 v. 5 %	aloittaneet uudet, 2016	772	20-24 v. 58% 25-29 v. 23 % 15-19 v. 19%
ryhmäkäynnit 2016	4 446		päätäneet, 2016	403	43 % väh. 6kk työsuhteeseen tai tutkinto-koulutukseen



(3/2017 1744 yksilö, ryhmä 3139 = 4883 neuvonta)



Ohjaamon asiakaskunta

- Suurin osa neuvontaan tulevista nuorista kysyy koulutukseen tai työllistymiseen liittyviä asioita (67%)
- Seuraavaksi eniten askarruttaa asuminen, talous ja terveys
- Jos nuoren asia ei ratkea neuvonnassa, varataan hänelle aika ohjaustapaamiseen, nuori voi myös varata ajan suoraan
- Lähes kolmannes aikavarauksikäynneistä on moniammatillisia



Ohjaamon ohjausasiakkuudet ajanvarauksella

- Työntekijät ovat kirjanneet otoksena yhteensä 196 asiakaskuvausta sekä kymmeniä nuorten tarinoita
- Lisäksi hankkeen sosiaalityöntekijät ovat tuottaneet erillisen selonteon, tätä varten on analysoitu yhteensä 111 sosiaalityön asiakastapausta
- Terveystieteiden tutkimuskeskuksen asiakkaista viidesosalla mielenterveydenhäiriöt (eriyhteinen ahdistuneisuus ja masennusoireilu)
- Ohjaamon sosiaalityöntekijöiden luona käyvistä asiakkaista noin 40 prosentilla on mielenterveyteen liittyviä haasteita
- 18 prosenttia kaikista ohjausasiakkaista on tarvinnut tukea asumiseen liittyvissä kysymyksissä
Asumisohjaajan tapaamista asiakkaista 30 prosenttia saa toimeentulotukea, ja vajaa viidesosa elää työttömyysturvan varassa (N=150)
- Asumisohjaajan asiakkaista joka kymmenes nuori on vailla tuloja (N=150)
- Ohjausasiakkaista toimeentuloon ja talouteen liittyviä asioita on selvitelty yli neljäsosan kanssa

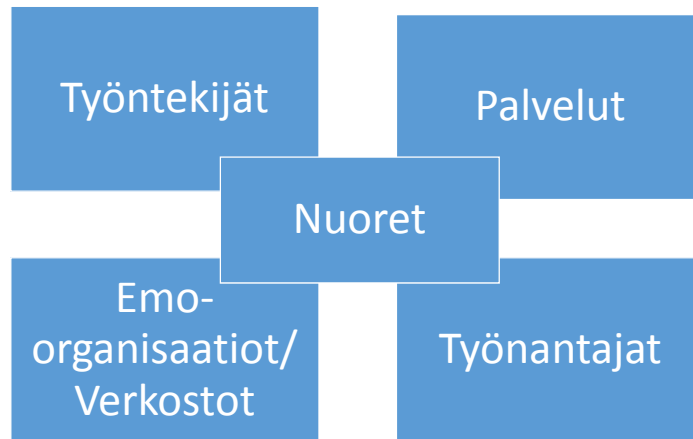


Ohjaamon ohjausasiakkuudet ajanvarauksella

- Osalla työllistymisprosessit ovat pitkiä, jopa yli vuoden kestäviä ja lähes aina monialaisia. Haasteellisinta on asiakkaan osaamisen, valmiuksien ja työelämän yhteensovittaminen.
- Työllistymistä vaikeuttaa paitsi koulutuksen ja työkokemuksen puute, kielelliset vaikeudet, myös pitkäkestoisen ja jämäkän tuen tarve työpaikalla
 - Monella nuorella ei kuitenkaan ole ”riittävää” lääkärinlausuntoa päästäkseen esimerkiksi vammaispalveluihin tai tuetun työllistämisen palveluihin
- 42 prosentilla Ohjaamon asiakkaista on vain perusasteen koulutusviidesosa on 15-19 –vuotiaita
- Ohjaamossa oman alan löytämiseen ja koulutusvalintoihin liittyviin pohdintoihin apua tarvitsevat nuoret näyttäytyvät hyvin laajana ja epäyhtenäisenä joukkona koulupudokkaista tutkijakoulutuksen suorittaneisiin
- Ohjaamo Helsingin kaikista ohjausasiakkaista koulutuksen on keskeyttänyt vähintään kerran joka kymmenes (N=772)
- Peruskoulutustasoisista nuorista puolet on keskeyttänyt toisen asteen koulutuksen vähintään kerran (N= 196)



Ohjaamo on enemmän ajattelutapa ja työote kuin fyysinen paikka:



Onnistumisen TOP 10 Ohjaamossa

- Kokonaisvaltainen palvelu
- Palvelun vapaaehtoisuus
- Palvelupolkujen nopeutuminen
- Kiireetön palvelu
- Pois virastomaisuudesta
- Vertaistuki
- Työskentely nuoren läheisten kanssa
- Yhteistyö taustaorganisaatioiden kanssa
- Kumppanuudet
- Yhteisen toiminnan ja kohtaamisen paikka

Suuren kaupungin

Voimavarat

- Nuorille paljon erilaisia palveluita → mahdollisuuksia ja vaihtoehtoja löytyy
- Työpaikkoja on tarjolla
- Kumppaneita on helppo löytää
- Moniammatillisen henkilöstön (27) lisäksi vahva tuki järjestöistä
- Isot taustatoimijat

Haasteet

- Isot taustatoimijat
- Isot toimijat liikkuvat hitaasti
- Löytää oikea taso organisaatiossa, jonka kanssa sopia asioista
- Tiedonkulku oikeille ihmisille taustaorganisaatiossa
- Tukiprosessit eivät tue asiakastyötä
- Virastokohtaiset tavoitteet, budjetit ja tulosodotukset → kehittämishankkeessa ei pikavoittoja

4/4/2017

