

12.12.2018

## Eduskunnan talousvaliokunnalle

### **HE 264/2018 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain muuttamisesta ja väliaikaisesta muuttamisesta**

Eduskunnan talousvaliokunta on pyytänyt Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry:ltä lausuntoa otsikossa mainitusta hallituksen esityksestä.

Yleisellä tasolla monet arjen kannalta merkittävät julkiset ja yksityiset palvelut digitalisoituvat kovalla vauhdilla. Merkittävä määrä näistä palveluista vaatii käyttäjältä vahvaa sähköistä tunnistautumista. Kuluttajaparlamentti<sup>1</sup> totesi marraskuussa pidetyssä täysistunnossaan, että Suomessa on arviolta miljoona kansalaista, joilla on haasteita digitaalisten palveluiden käytössä. Moni ikäihminen ei ole koskaan tunnistaunut sähköisesti. Nykyiset tunnistautumispalvelut on todettu vaikeakäyttöisiksi etenkin ikäihmisille ja vammaisille, sekä ihmisille, joilla on erityisiä oppimisen tai ymmärtämisen haasteita. Kuluttajaparlamentti vaatiikin, että sähköisen tunnistautumisen palvelut kehitetään aidosti helppokäyttöisiksi ja saavutettaviksi, esimerkiksi biometrisen tunnisteiden avulla. Kuluttajaliitto yhtyy edellä esitettyyn näkemykseen.

Hallituksen esityksen mukaan sähköisen tunnistamisen saatavuus olisi nähtävä ensisijaisesti myös kuluttajan oikeutena, eikä pelkästään palveluntarjoajien asiana. Kuluttajaliitto yhtyy näkemykseen ja haluaa korostaa sähköisen tunnistautumisen merkitystä välttämättömyyspalveluna: se on portti moniin muihin palveluihin. Kuluttajaliitto pitää hallituksen esityksessä kantaa siitä, että sähköinen tunnistaminen on vä-

---

1 Kuluttajaparlamentti on Kuluttajaliiton koordinoima järjestöjen vaikuttamisfoorumi, joka kokoaa vuosittain kymmeniä valtakunnallisia kansalaisjärjestöjä yhteen vaihtuvien teemojen ympärille. Kuluttajaparlamentin kannanoton allekirjoittivat seuraavat 31 järjestöä: A-klinikasäätiö, Autismi- ja Aspergerliitto, Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry, Eläkkeensaajien Keskusliitto EKL ry, ENTER ry, Familia ry, FinFami, Finnilco ry, Hengitysliitto ry, Huoltoliitto ry, Invalidiliitto, Irti Huumeista ry, Kotien Puolesta Keskusliitto ry, Kuuloliitto ry, Kuurojen Liitto ry, Lapsiperheiden Etujärjestö ry, Marttaliitto ry, Mielenterveyden keskusliitto ry, Nuorisosasuntoliitto ry, Näkövammaisten liitto ry, SAMS - Samarbetsförbundet kring funktionshinder rf, Suomen Kilpirauhasliitto ry, Suomen Luustoliitto ry, Suomen Monikkoperheet ry, Suomen Potilasliitto ry, Suomen nuoret lesket ry, Suomen Reumaliitto ry, Suomen Setlementtiliitto ry, Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto ry, Vates-säätiö sr, Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry

12.12.2018

line henkilön omien tunnistetietojen käyttämiseen sähköisessä asiointissa ja sähköisen identiteetin hallintaan, perusteltuna. Sähköisen tunnistamisen tulee olla helppoa ja turvallista käyttäjälle, ja sen tulee olla käytettävissä mahdollisimman laajasti sähköisissä palveluissa, jotta käyttäjällä olisi tosiasiallisesti mahdollisuus hallinnoida sähköistä identiteettiään. Kuluttajaliitosta vahvan sähköisen tunnistamisen käytön laajentaminen olisi hyvä keino ehkäistä identiteettivarkauksia.

Kuluttajaliitto kannattaakin hallituksen esitystä. Toteutuessaan esitys mahdollistaa osaltaan sähköisen tunnistamisen markkinoiden kehittymisen ja kasvamisen, mikä lisäisi tunnistusvälineiden tarjontaa markkinoilla. Tämä parantaisi ihmisten mahdollisuuksia hyötyä digitaalisista palveluista ja tunnistaudua sähköisesti. Kilpailun lisääntyessä palvelujen tarjonta lisääntyy sähköisten mikä tuo kuluttajille lisääntyneitä valintamahdollisuuksia. Luottamusverkoston sisäisen hinnan laskeminen voi edistää kilpailua välitystoiminnassa, alentaa vähittäishintoja ja siten lisätä vahvan sähköisen tunnistamisen käyttöä ja volyymejä markkinoilla. Tämä madaltaa palvelujen tarjoajien kynnystä vahvan sähköisen tunnistamisen käyttämiseen.

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry

Juha Beurling  
Pääsihteeri

Timo Niemi  
lakimies