



**NUORTEN
YSTÄVÄT**

WWW.NUORTENYSTAVAT.FI

TYÖTÄ, JOLLA ON MERKITYS

Olemme työskennelleet erityisryhmien parissa jo yli 100 vuotta. Valtakunnallisen järjestölähtöisen työn tavoitteena on tuottaa hyvää yhteisöille ja koko yhteiskunnalle. Vuosittain yli 2 500 vanhempaa saa välineitä parempaan vanhemmuuteen Vanhempien Akatemian kurssien, ryhmien ja henkilökohtaisen tuen kautta.

Avopalveluissa ja sosiaalisen työllistymisen klubitaloissa, pajoissa ja hankkeissa rakennetaan yksilöllisiä polkuja itsenäisempään elämään, opiskeluun tai töihin yli 2 000 ihmiselle.

Erityisryhmien asumisen palveluissa ja lastensuojelun sijaishuollon asiakkaina on lähes 400 lasta, nuorta ja aikuista.

NYllä on yli 40 yksikköä tai toimipistettä eri puolella Suomea. Niissä jokaisessa teemme ennakkoluulottomasti työtä heikommassa asemassa olevien sekä apua tarvitsevien lasten, nuorten ja perheiden hyväksi.



TUKENA 20 PAIKKAKUNNALLA

yli **40**

yksikköä tai toimipistettä eri puolilla Suomea

noin **5000**

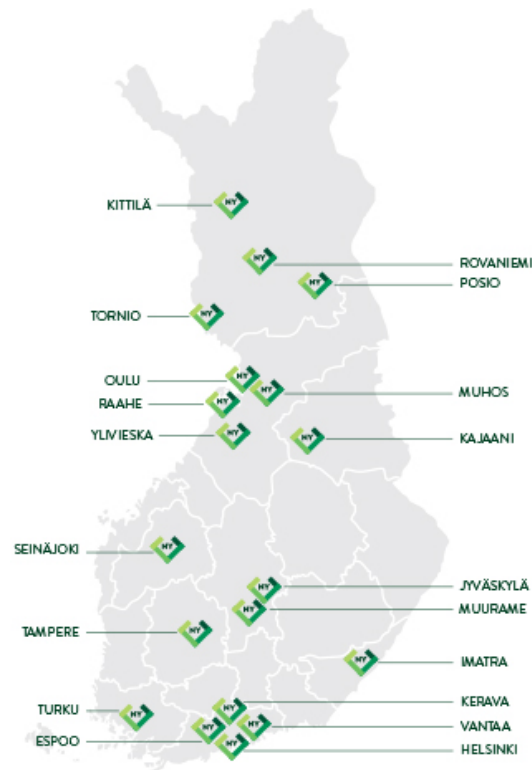
lasta, nuorta ja aikuista vuosittain
toimintojemme piirissä

647

työntekijää vuonna 2019

40,3 M€

liikevaihto 2019



HENKILÖSTÖ

HENKILÖSTÖSTÄ 2/3 NAISIA



72 %



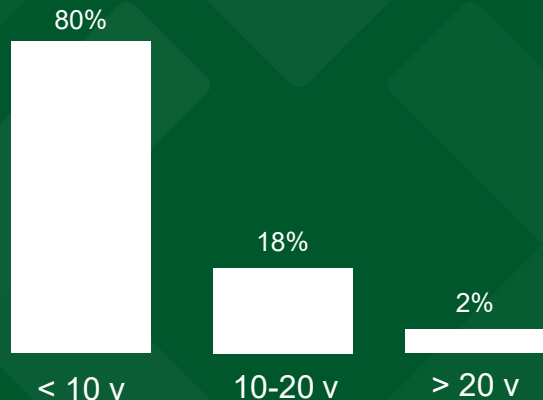
28 %

HENKILÖSTÖN KOULUTUSASTE

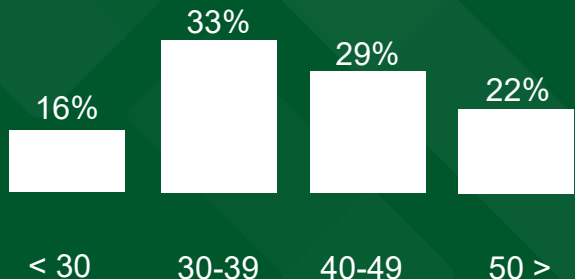
1. Ylempi korkeakoulututkinto	7 %
2. Alempi korkeakoulututkinto	54 %
3. Perustutkinto	37 %
4. Ei ammattitutkintoa	2 %

HENKILÖSTÖN PALVELUSVUODET

Keskimääräinen palvelusaika 5 vuotta



HENKILÖSTÖN IKÄJAKAUMA



VAKITUISESSA TYÖSUHTEESSA
79% HENKILÖSTÖSTÄ

TYÖNTEKIJÖIDEN KESKI-IKÄ
40 VUOTTA

ARJEN KIVIJALKA

ERITYISTEN OSAAJA

Kaikilla on oikeus apuun.

Hyväksymme jokaisen yksilönä, omana itsenään.

Uskomme iloiseen, voimauttavaan arkeen.

KOKENUT

Kokemuksemme antaa meille rohkeutta tehdä ja kehittää uusia asioita yhdessä asiakkaidemme kanssa.

Jokainen asiakaskohtaaminen kasvattaa asiantuntemustamme.

Olemme työskennelleet erityisryhmien parissa jo yli 100 vuotta.

PERIKSIANTAMATON

Sitoudumme asiakkaisiimme ja heidän arkeensa.

Emme luovuta missään tilanteessa.

Periksiantamattomuudesta saamme voimaa työhömmme.

YHTEISKUNNALLISEN HYVÄN TEKIJÄ

Toimimme eettisesti kestäväällä tavalla ja tavoittelemme työssämme paikallisten yhteisöjen ja koko yhteiskunnan hyvää.

PALVELUT

LASTENSUOJELU

- Koulukoti Pohjolakoti
- Perhekodit
- Sijaishuolto
- Polokka-perhekuntoutus
- Perhehoito
- Perhetyö
- Jälkihuolto
- Tukiasuminen
- Ammatillinen tukihenkilö

ERITYISRYHMIEN ASUMINEN

- Tehostettu palveluasuminen
- Tuettu asuminen
- Ohjattu asuminen
- Asumisvalmennus
- Erityisryhmien tukiasunnot

SOSIAALINEN KUNTOUTUS JA TYÖLLISTYMINEN

- Mielensterveys- ja päihdekuntoutus
- Työhönvalmennus
- Asunnottomuuden ehkäiseminen
- Neuropsykiatrisen valmennus
- Valmennuspajat
- Ammatillinen kuntoutus
- Työ- ja päivätoiminta
- Klubitalot

KOULUT

- Pohjolan koulu
- Nuorten Ystävien koulu

KUNTAPALVELUT POSIO

- Sosiaalipalvelut
- Mielensterveyspalvelut
- Päihdepalvelut
- Perhepalvelut
- Päivätoiminta Poiju

KOMIASTI KOTONA JA OPINTIELLÄ

- Lukkari-toimintamalli: kotikäynnit, puhelinherätykset, kouluun hakeminen ja palveluohjaus
- Asiantuntijaluennot
- Toiminnalliset ryhmät
- Vertaistuki

VANHEMPIEN AKATEMIA

- Vanhempien pysäkki
- Parisuhdekurssit
- Perheille suunnattu toiminta
- Ihmeelliset vuodet –vanhemmuusryhmät
- Vanhempien mentorointi
- Vuorovaikutteiset vanhempainillat
- ja asiantuntijaluennot
- Eroauttaminen ja eroseminaari
- Verkosto- ja asiantuntijatoiminta

PAIKKA AUKI II

- Avustusohjelma edistää vaikeasti työllistyvien henkilöiden jatko-työllistymistä tarjoamalla työpaikkoja sosiaali- ja terveysalan järjestöistä

LASTENSUOJELU

- Lastensuojelun palvelumme tukevat lasten kasvatusta ja hoitoa sekä perheiden kuntoutusta. Tarjoamme tehokkaita ja vaikuttavia palveluita sijais-, avo- ja jälkihuoltoon.
- Vahva resursointi, moniammatillinen henkilökunta, tutkitut ja toimivat työskentelymenetelmät.
- Palveluissa korostuu lasten ja perheiden osallisuus ja yhteistyö perheiden, läheisverkostojen ja viranomaisten kanssa.



LASTENSUOJELU

YKSIKÖT

- Koulukoti Pohjolakoti, Muhos
sijaishuollon yksikkö, sijaishuollon erityisyksikkö,
EHO-osasto, perhekoti, ja Pohjolan koulu
- Sijaishuoltoyksikkö Rovarinne, Rovaniemi
- Sijaishuollon erityisyksikkö Hiekkarinne
- Kriisi- ja EHO-yksikkö Komsio, Rovaniemi
- Perhekoti Jokirinne, Tornio
- Sijaishuollon erityisyksikkö
Utanen-Nuojua, Muhos
- Sijaishuollon erityisyksikkö
Jokeri-Kunnari, Turku
- Polokka-perhekuntoutus, Muhos
- Perhehoito (Oulu, Seinäjoki ja Turku)





ERITYISRYHMIEN ASUMINEN

- Erityisryhmien asumispalveluissamme tuemme lasten, nuorten ja aikuisten hyvinvointia ja tarjoamme mahdollisuuden kasvaa yksilöllisesti. Palvelut räätälöidään asiakkaan tarpeiden ja elämäntilanteen mukaan.
- Sitoutunut henkilökunta ylläpitää asiakkaiden kuntouttavaa arkea, joka tukee monipuolista kehittymistä, omatoimisuutta ja elämäntaitojen vahvistumista.
- Kehitysvammaisille ja autismikirjon henkilöille tarjoamme asumispalveluita ohjatussa ja tuetussa asumisesta ympärivuorokautiseen hoitoon ja kuntoutukseen.
- Yksilöllinen, mielekästä arkea tukeva palvelukokonaisuus muodostuu asumispalveluista, työ- ja päivätoiminnasta sekä koulunkäynnistä tai opiskelusta.



ERITYISRYHMIEN ASUMINEN

YKSIKÖT

- Aikuisten tehostetun palveluasuminen yksiköt

VillaVantaa, Vantaa

VillaKapteeni, Turku

Kotipesä, Turku

VillaKarelia, Imatra

Kotiranta, Muhos

Rantakoti, Muhos

Niittytupa, Muhos

Lohi, Muhos

Nuutinranta Muurame

- Lasten ryhmäasumisen yksiköt

PikkuKarelia, Imatra

Fantti, Muhos

SOSIAALINEN KUNTOUTUS JA TYÖLLISTYMINEN

- Sosiaalisen kuntoutuksen ja työllistymisen keinoin autamme erityistä tukea tarvitsevia ottamaan seuraavan askeleen yksilöllisellä kuntoutumisen polullaan kohti yhteiskunnallista osallisuutta
- Vahvistamme asiakkaidemme mielekästä arkea ja sosiaalista toimintakykyä ja tuemme elämänhallintaa ja yhteisöjen toimintaan osallistumista
- Tavoitteena parantaa kuntoutukseen osallistuvien edellytyksiä työllistyä avoimille työmarkkinoille
- Kokemustemme mukaan sosiaalisen kuntoutuksen tavoitteet saavutetaan parhaiten, kun henkilö on samanaikaisesti sekä osallisuutta että työelämävalmiuksia edistävässä toiminnassa



SOSIAALINEN KUNTOUTUS JA TYÖLLISTYMINEN

- **Mielenterveys- ja päihdekuntoutus**
Kintas, Miepä ja Verto, Oulu
Tuettu asuminen, Turku
- **Työhönvalmennus**
Adapteri, Oulu
Kopakka, Kajaani
- **Ammatillinen kuntoutus**
Resiina, Oulu ja Rovaniemi
Nuotti-valmennus: Pohjois-Pohjanmaa, Keski-Suomi, Lappi,
Pirkanmaa, Varsinais-Suomi, Pääkaupunkiseutu
- **Neuropsykiatrinen valmennus**
Oulu ja Tampere
- **Klubitalot**
Pönnkä, Oulu
Roihula, Rovaniemi
Tönäri, Kajaani
- **Valmennuspajat**
Mahis, Muhos ja Jyväskylä
Tärppi, Muhos
- **Työ- ja päivätoiminta**
Muhos ja Imatra





KUNTAPALVELUT POSIO

Posion kunnassa sosiaali- ja terveystalvelut tuottaa Coronaria-ryhmittymä. johon kuuluvat Coronaria Oy, Nuorten Ystävät -palvelut Oy ja Elisa Oyj.

Ryhmittymässä Coronaria Oy vastaa Posion kunnan perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon palveluista sekä vanhusten ja vammaisten sosiaalipalveluista.

NY tuottaa ryhmittymän jäsenenä kunnan mielenterveys- ja päihdepalvelut, perhepalvelut sekä mielenterveyskuntoutujille suunnatun päivätoiminnan.



POHJOLAN KOULU

- Koulu Pohjolakotiin sijoitetuille lapsille ja nuorille
- Erityistä tukea oppilaille, jotka eivät ilman vahvoja tukitoimia saa oppivelvollisuuttaan suoritettua
- Pienet opetusryhmät, tiivis oppimisen tuki
- Oppilaanohjaus, työharjoittelut ja koulutuskokeilut antavat hyvät valmiudet ammatinvalintaan ja jatko-opintojen aloittamiseen

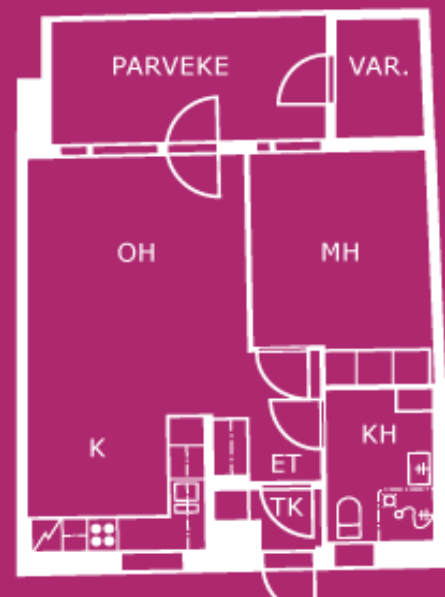


NUORTEN YSTÄVIEN KOULU

- Koulu tarjoaa erityistä tukea oppilaille, joilla on kehityksen viivästymästä, tunne-elämän häiriöstä tai muista näihin verrattavista syistä johtuvia oppimisvaikeuksia
- Erityisesti autismin kirjo, neuropsykiatriset oppimisvaikeudet, kehitysviivästymät, haastava käyttäytyminen sekä muut erityistä tukea vaativat tekijät ovat koulun vahvaa osaamisaluetta

ERITYISRYHMIEN TUKIASUNNOT

- NYn tukiasunnot on tarkoitettu sijaishuollosta itsenäiseen asumiseen siirtyville jälkihuollon piirissä oleville nuorille, mielenterveyskuntoutujille sekä vammaisille henkilöille.
- NYry omistaa kymmenellä paikkakunnalla ympäri Suomea yhteensä yli 70 tukiasuntoa, jotka kaikki ovat tavallisia asuntoja tavallisilla asuntoalueilla. NY -palvelut Oy on vuokrannut 65 tukiasuntoa kuudelta eri paikkakunnalta.
- Järjestämme tarvittaessa tukiasuntojen asukkaiden palvelut.





JÄRJESTÖTOIMINTA

Nuorten Ystävät -järjestö on toiminut vuodesta 1907 asti. Kansalaisjärjestötoiminnan tärkeimpiä tehtäviä ovat:

- **Edunvalvonta.** Nuorten Ystävät tekee edunvalvontaa toimintansa piirissä olevien kansalaisten hyväksi paikallisesti ja valtakunnallisesti. Edunvalvonta sisältää erilaisten kannanottojen ja lausuntojen tekemistä, aktiivista vaikuttamista erilaisissa verkostoissa sekä kansalaisten oman osallisuuden mahdollistamista
- **Kehittämis- ja arviointitoiminta.** Koko konsernin toiminnan arvioinnin kehittäminen on oleellista toiminnan tuloksellisuuden osoittamiseksi
- **Vapaaehtoistyö.** NY:n toiminnan piirissä vapaaehtoistyötä tehdään etenkin eri hankkeissa sekä erilaisten tapahtumien ja tilaisuuksien järjestämissä
- **Kansainvälinen toiminta.** NY on aktiivinen kansainvälinen toimija ja järjestää erilaisia mahdollisuuksia niin NY:n toiminnan piirissä oleville kansalaisille kuin henkilökunnallekin. Järjestö kuuluu lastensuojelujärjestöjen eurooppalaiseen allianssiin Eurometiin
- **Erilaiset tapahtumat ja tilaisuudet.** NY järjestää vuosittain tilaisuuksia ja tapahtumia niin ammattilaisille kuin suurelle yleisölle. Suurimpia tilaisuuksia ovat esimerkiksi vanhemmille suunnatut yleisöluennot ja Oulussa vuosittain järjestettävä kesätapahtuma kehitysvammaisille henkilöille

VANHEMPIEN AKATEMIA®

Vanhempien Akatemia on tutkittuun tietoon, verkostoyhteistyöhön sekä vanhempien ja perheiden osallisuuteen pohjautuva 3-portainen toimintamalli vanhemmuuden tukemiseksi.

Tarjoamme keskusteluapua ja ratkaisuja lasten kasvatukseen ja vanhemmuuteen liittyvissä kysymyksissä sekä parisuhteen, eropohdintojen ja yhteistyövanhemmuuden aiheuttamiin arjen haasteisiin.

Toiminta:

- Vanhempien pysäkki
- Parisuhdekurssit
- Perheille suunnattu toiminta
- Ihmeelliset vuodet –vanhemmuusryhmä
- Vanhempien mentorointi
- Vuorovaikutteiset vanhempainillat ja asiantuntijaluennot
- Eroauttaminen ja eroseminaari
- Verkosto- ja asiantuntijatoiminta



KOMIASTI KOTONA JA OPINTIELLÄ

- Toiminnassa tuetaan yläkoululaisen nuoren motivaatiota koulunkäyntiin sekä ehkäistään luvattomia poissaoloja ja koulupudokkuutta. Toiminnassa otetaan mukaan myös nuoren lähipiiri ja tuetaan vanhempia heidän kasvatustehtävässään.
- Oppilaat ohjautuvat toiminnan piiriin koulujen oppilashuoltoryhmien ja kuraattorien kautta. Oppilaat ja heidän vanhempansa voivat olla myös suoraan yhteydessä työntekijöihin.
- Järjestämme myös nuorille, vanhemmille ja perheille matalan kynnyksen asiantuntijaluentoja, toiminnallisia ryhmiä ja erilaisia vertaistukimuotoja.
- Komiasti kotona ja opintielällä toimii Seinäjoen, Ilmajoen, Kurikan, Alavuden ja Lapuan yläkouluilla.



KEHITÄMME UUSIA TOIMINTATAPOJA

- Kehittämishankkeilla luomme uusia sosiaalialan toimintatapoja ja työskentelymenetelmiä, joita voidaan hyödyntää koko alalla
- Osa hankkeistamme syntyneistä toimintatavoista löytää paikkansa omasta palvelutarjonnastamme (Miepä, Kintas, Valmennuspajat)
- Käynnissä olevat kehittämissankkeet
 - Adapteri, Oulu
 - VALPAS 2 (Ylivieska, Raahel, Kittilä ja Posio)
 - Ohjaamo, Muhos
 - Verto, Oulu
 - Paikka auki II –koordinaatiohanke
 - Osaamisella osallisuutta -hanke
 - Yhdessä osallisuuteen -hanke, Rovaniemi (osatoteuttaja)
- Hankkeitamme rahoitetaan pääasiassa Veikkauksen tuotoilla sekä ESR ja ELY-keskusten rahoituksella



VALMENNUSPAJA MAHIS JYVÄSKYLÄ

Valmennuspajatoiminta on perustettu Muhoksella v. 2013. Sen toiminnan ja Jyväskylän kaupungin kanssa tehdyn sopimuksen pohjalta kehitettiin Valmennuspaja Mahis Jyväskylä v. 2018.

Jyväskylän kaupungin ostopalvelu.

Tulosperusteinen toiminta.

Puitesopimus Muuramen kunnan kanssa.

17-64v työikäisille, työttömille työnhakijoille.

Pääasiassa kuntouttavaa työtoimintaa, yksittäisiä työkokeilijoita.



MAHIKSEN PORUKKA

- 1 vastaava työhönvalmentaja
- 4 työhönvalmentajaa
- v. 2019 121 asiakasta
- v. 2020 122 asiakasta (17.11.2020 mennessä)



OHJAUTUMINEN MAHIKSELLE

Asiakasohjaus:

- Pääasiassa Jyväskylän kaupungin työllisyyspalvelut
- Aikuissosiaalityö, jälkihuolto, Ohjaamo
- Pajalla jokainen osallistuja saa oman työhönvalmentajan, joka jalkautuu rinnallakulkijaksi arkeen, erilaisiin verkostoihin sekä opiskeluun ja työllistymiseen liittyviin siirtymävaiheisiin tuetun työllistymisen mukaisesti.



PALVELUKOKONAISUUDET

1. Starttivalmennus
2. Toimintakykyä vahvistava ja edistävä palvelu
3. Työhön ja koulutukseen tähtäävä palvelu

1.1.2021

1. Starttivalmennus
2. Toimintakykyä vahvistava
3. Työhön ja koulutukseen tähtäävä palvelu
4. Osallisuutta tukeva



LÄHIVALMENNUKSESTA ETÄVALMENNUKSEEN

- **18.3.2020** kuntouttava työtoiminta keskeytettiin, kirjoilla oli 81 asiakasta
- **27.3.2020** Jyväskylän kaupunki pyysi selvityksen, miten voisimme toteuttaa etävalmennusta
- **30.3.2020** toimitettiin selvitys Valmennuspaja Mahis Jyväskylän toiminnan siirtämisestä verkkoon
- **31.3.2020** saatiin lupa etävalmennuksen aloitukseen
- **6.4.2020** eMahis käynnistyi Discord-alustalla
 - 6.4.2020 51 asiakasta
 - 13.4.2020 58 asiakasta
 - 20.4.2020 65 asiakasta
 - 29.5.2020 74 asiakasta



VIIKKO-OHJELMAT ETÄVALMENNUKSESSA

	MA	TI	KE	TO	PE
10.00-10:30		Aamukahvit + päivän info	Aamukahvit + päivän info	Aamukahvit + päivän info	
10.45-11.30		Kädentaitoryhmä	Keittiötiimi	Omat tehtävät	
11:30-12:00		Lounas	Lounas	Lounas	
12.00-12.45		Mahiksen Chatti	Starttir ryhmä	Liikuntaryhmä	
13:00-14:00		Omat tehtävät	Starttir ryhmä	Yksilövalmennus	

Esimerkki: kuty-asiakkaalla olisi 3 työtoimintapäivää.



	Maanantai	Tiistai	Keskiviikko	Torstai	Perjantai
9.05 - 9.30	Työnjako	Työnjako	Työnjako	Työnjako	Työnjako
9.45-10.30	Hyvinvointiryhmä Liikunta	Keittiötiimi Kädentaitoryhmä Liikunta	Keittiötiimi Liikunta	Avaimet työhön -ryhmä Liikunta	Hyvinvointiryhmä Liikunta
10.45-11.30	Hyvinvointiryhmä	Keittiötiimi Kädentaitoryhmä	Keittiötiimi	Avaimet työhön -ryhmä	Hyvinvointiryhmä
11.05-11.30	Työnjako	Työnjako	Työnjako	Työnjako	--
11.30-12.00	Lounastauko	Lounastauko Leffakerhon palaveri	Lounastauko	Lounastauko	Lounastauko
12.00-13.00	Mahiksen Chat	Mahiksen Chat	Nuottivalmennuksen info	Mahiksen Chat Liikuntaryhmä	Mahiksen Chat Mysteeriryhmä
13.00-13.45	Kädentaitoryhmä	Mysteeriryhmä	Starttiryhmä	Team Food Leffakerho	
14.00-15.00	Liikunta	Liikunta	Starttiryhmä Liikunta	Team Food Leffakerho Liikunta	



	Maanantai	Tiistai	Keskiviikko	Torstai	Perjantai
9.05 - 9.30	Työnjako	Työnjako	Työnjako	Työnjako	Työnjako
9.45 - 10.30	Hyvinvointiryhmä Liikunta	Keittiötiimi Kädentaitoryhmä Liikunta	Keittiötiimi Liikunta	Avaimet työhön -ryhmä Liikunta	Hyvinvointiryhmä Levyraati
10.45-11.30	Hyvinvointiryhmä	Keittiötiimi	Keittiötiimi	Avaimet työhön - ryhmä	Hyvinvointiryhmä Liikunta
11.05-11.30	Työnjako	Työnjako	Työnjako	Työnjako	
11.30-12.00	Lounastauko	Lounastauko Leffakerhon palaveri	Lounastauko	Lounastauko Leffakerho	Lounastauko
12.00-12:45	Mahiksen Chat	Pajapalaveri	Mahiksen Chat	Mahiksen Chat Leffakerho Liikuntaryhmä	Mysteeriryhmä
13.00-13.45	Kädentaitoryhmä	Mysteeriryhmä	Starttiryhmä	Team Food	
14.00-15.00	Liikunta	Liikunta	Starttiryhmä Liikunta	Team Food Liikunta	



	Maanantai	Tiistai	Keskiviikko	Torstai	Perjantai
9.05 - 9.30	Työnjako / Heidi	Työnjako / Eija	Työnjako / Sonja	Työnjako / Kaisa	Työnjako / kiertävä
9.00 - 11.30	Aula / Kati	Aula / Kaisa	Aula / Eija	Aula / Sonja	Aula / Heidi
9.45 - 10.30	Hyvinvointiryhmä / Sonja Liikunta	Keittiötiimi / Kaisa Kädentaitoryhmä / Heidi Liikunta	Keittiötiimi / Kaisa Liikunta	Avaimet työhön -ryhmä / Eija & Antti Liikunta	Hyvinvointiryhmä / Sonja Liikunta
10.45 - 11.30	Hyvinvointiryhmä / Sonja	Keittiötiimi / Kaisa	Keittiötiimi / Kaisa	Avaimet työhön -ryhmä / Eija & Antti	Hyvinvointiryhmä / Sonja
11.05 - 11.30	Työnjako / Heidi	Työnjako / Eija	Työnjako / Sonja	Työnjako / Kaisa	
11.30 - 12.00	Lounastauko	Lounastauko Leffakerhon palaveri	Lounastauko	Lounastauko Leffakerho	Lounastauko
12.00 - 15.00	Aula / Eija	Aula / Sonja	Aula / Kaisa	Aula / Heidi	
12.00 - 12:45	Mahiksen Chat / Eija	Mahiksen Chat / Sonja	Mahiksen Chat / Kaisa	Mahiksen Chat / Heidi Liikuntaryhmä / Antti Leffakerho	Mysteriryhmä / kiertävä
13.00 - 13.45	Kädentaitoryhmä / Heidi	Mysteriryhmä / kiertävä	Starttiryhmä / Heidi	Team Food / Kaisa	
14.00 - 15.00	Liikunta	Liikunta	Starttiryhmä / Heidi Liikunta	Team Food / Kaisa Liikunta	

Työhönvalmentajien oma viikko-ohjelma



MIKSI DISCORD?

- Mahdollisesti lähes kaiken Valmennuspajan toiminnan siirtämisen verkkoon
 - Tutut käytänteet ja toiminnan rakenteet
- Muunneltavuus: puhe- ja tekstikanavat, tiedostojen liittäminen, linkkien jakaminen, ruudun jakaminen
- Monipuolinen alusta
 - Puhelin
 - Tietokone
- Mahislaisilla osaamista Discordin käytöstä
 - Asiakkaat opastivat työhönvalmentajia
 - Vertaistuki



MITEN ALKUUN?

- Kaikkien asiakkaiden kontaktointi puhelimitse.
- Sähköposti-info Discordin käytöstä.
 - Käyttö tietokoneella
 - Käyttö puhelimella
 - Rautalankaohjeet

Discord-ohje

Sisällysluettelo

Discord-ohje	1
1. Discord tietokoneelle	1
2. Discord kännykkään	2
3. Asetuksia	4
4. e-Mahis Discordissa	5

1. Discord tietokoneelle

1. Mene nettiselaimessa sivulle www.discord.com

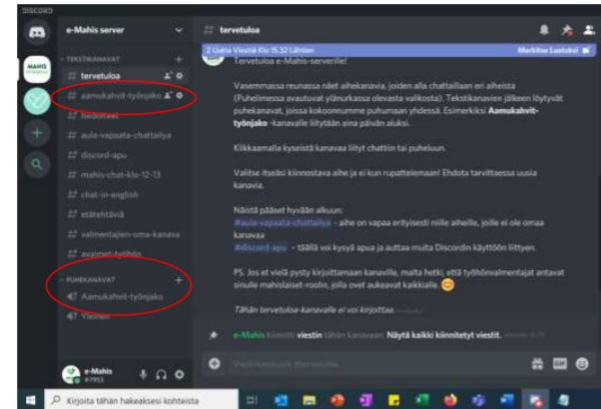
Huomi! Älä käytä Internet Exploreria, sillä Discord ei välttämättä toimi siinä.


4. e-Mahis Discordissa

Kun olet kirjautunut, pääset e-Mahiksen serverille tämän linkin kautta: <https://discord.gg/RTTzcvR>

e-Mahis-serverillä näet aluksi vain Tervetuloa-kanavan. Työhönvalmentajat antavat sinulle mahislaiset- oikeudet ja sen jälkeen pääset näkemään serverillä olevat muut kanavat.

Liity mahisaamusi aluksi **aamukahvit-työnjako** puhekanavalle (ryhmäpuhelu) sekä halutessasi myös **#aamukahvit-työnjako**-tekstikanavalle (chattaily). Kerromme sitten lisää. 😊



 e-Mahis ▾

MAHIS
JYVÄSKYLÄ

▼ TIEDOTUSASIAT +

- # läsnäolot-ilmoita-kun-tul...
- # discord-apu
- # etätehtäviä
- # mahis-chat
- # tiedotteet
- # valmentajien-oma-kanava

▼ AULA +

- # aamukahvit-ja-iltapäiväk...
- # aula-vapaata-chattailya
- # chat-in-english
- # negis
- # posis

▼ KÄSI, KEITTIÖ JA PIHA +

- # keittiöiimi
- # keittiöiimin-reseptit

tervetuloa



→ Tervetuloa, Eija-Mahis. Toivottavasti toit pitsaa. 01.04.2020



15.29 e-Mahis Tervetuloa e-Mahis-serverille!

Vasemmassa reunassa näet aihekanavia, joiden alla chattaillaan eri aiheista (Puhelimessa avautuvat ylänurkassa olevasta valikosta). Tekstikanavien jälkeen löytyvät puhekanavat, joissa kokoonnumme puhumaan yhdessä. Esimerkiksi **Aamukahvit-työnjako** -kanavalle liitytään aina päivän aluksi.

Klikkaamalla kyseistä kanavaa liityt chatiin tai puheluun.

Valitse itseäsi kiinnostava aihe ja ei kun rupattelemaan! Ehdota tarvittaessa uusia kanavia.

Näistä pääset hyvään alkuun:

[#aula-vapaata-chattailya](#) - aihe on vapaa erityisesti niille aiheille, joille ei ole omaa kanavaa
[#discord-apu](#) - täällä voi kysyä apua ja auttaa muita Discordin käyttöön liittyen.

PS. Jos et vielä pysty kirjoittamaan kanaville, malta hetki, että työhönvalmentajat antavat sinulle mahislaiset-roolin, jolla ovet aukeavat kaikkialle. 😊

PS. Omaa nimimerkkiä ei tarvitse kokonaan vaihtaa etunimisukunimi-muotoon! Näin muutat sen vain tälle serverille: Vasemmanpuoleinen sivupalkki --> e-Mahis-serverin kuvake + hiiren oikealla klikkaus --> Muuta Nimimerkkiä.

Tähän tervetuloa-kanavalle ei voi kirjoittaa. (muokattu)

★ e-Mahis kiinnitti viestin tähän kanavaan. Näytä kaikki kiinnitetyt viestit. 01.04.2020

2. huhtikuuta 2020



e-Mahis ▾

tervetuloa 🧑 + ⚙️

MAHIS JYVÄSKYLÄ

▼ TIEDOTUSASIAT +

- # läsnäolot-ilmoita-kun-tul...
- # discord-apu
- # etätehtäviä
- # mahis-chat
- # tiedotteet 🧑 + ⚙️
- # valmentajien-oma-kanava

▼ AULA +

- # aamukahvit-ja-iltapäiväk...
- # aula-vapaata-chattailya
- # chat-in-english
- # negis
- # posis

▼ KÄSI, KEITTIÖ JA PIHA +

- # keittiötiimi
- # keittiötiimin-reseptit
- # kädentaitoryhmä

tiedotteet



25. toukokuuta 2020

08.25 **Sonja-Mahis** Viikko-ohjelma 25.5.-31.5. Klikkaa nähdäkseen suurempana 😊

Viikot	Maanantai 25.5.	Tiistai 26.5.	Keskiviikko 27.5.	Torstai 28.5.	Perjantai 29.5.
9.05 - 9.30	Työnjako	Työnjako	Työnjako	Työnjako	
9.45 - 10.30	Likunta	Keittiötiimi Kädentaitoryhmä Likunta	Keittiötiimi Likunta	Avaimet työpöjät -ryhmä Likunta	
10.45 - 11.30	Hyväksöryhmä suunit.	Keittiötiimi	Keittiötiimi	Avaimet työpöjät -ryhmä	PIHA ON SULJETTU.
11.05 - 11.30	Työnjako	Työnjako	Työnjako	Työnjako	SOVI ETÄTEHTÄVIÄ TYÖNVALMENTAJIEN KANSSA.
11.30 - 12.00	Lounastauko	Lounastauko Leflaakeron palaveri	Lounastauko	Lounastauko	TU! HALUTESSASI VOIT MIÖS SHISSIA KÄYNTIPÄIVÄÄ.
12.00 - 12.45	Pajupalaveri	Mahiksen Chat	Mahiksen Chat Toimistotiimin palaveri	Nuori-Info Leflaakeri Likuntaryhmä	
13.00 - 13.45	Kädentaitoryhmä	Mysteeri ryhmä	Startti ryhmä	Team Food	
14.00 - 15.00	Likunta	Likunta	Startti ryhmä Likunta	Likunta	

11.56 **Eija-Mahis**

Ke 27.5. klo 12 Toimistotiimin palaveri. Kaikki tervetulleita mukaan! 😊

TOIMISTOTIIMIN PALAVERI KE 27.5. KLO 12

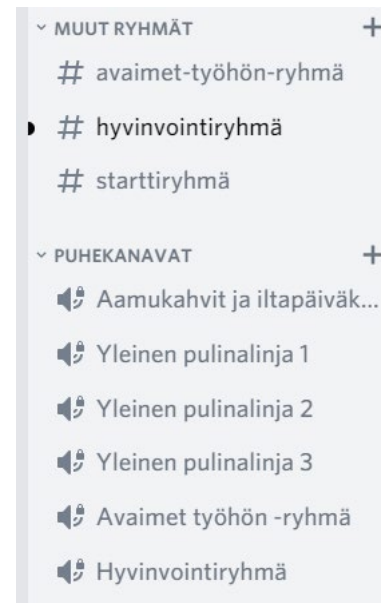
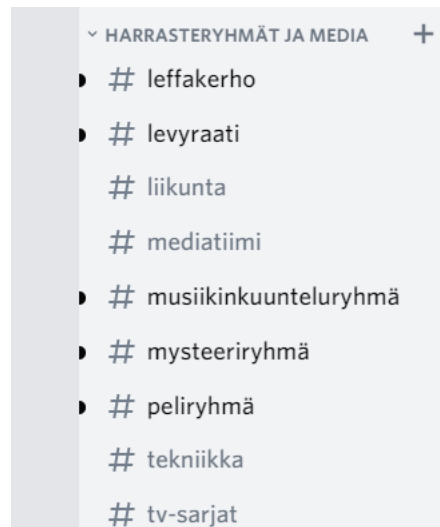
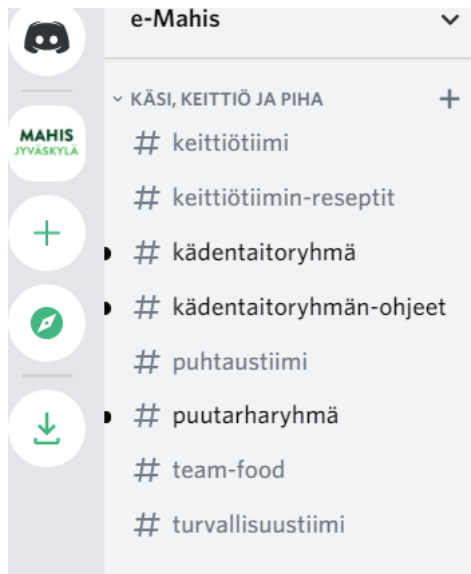
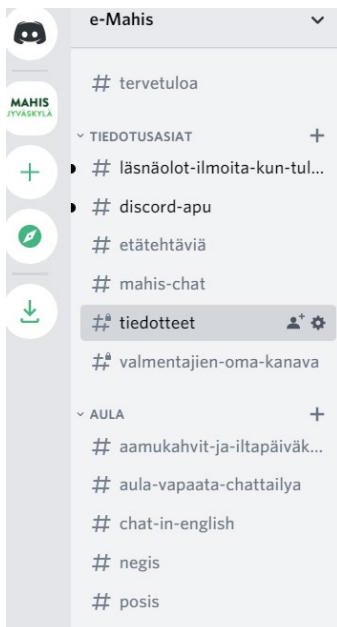
Liity
#toimistotiimi discordkanavalle
ja
toimistotiimi@jyvaskyla.fi
klo 12

Aiheena mm.

- DISCORD-KANAVIEN JÄRJESTELY
- AANESTYS TOIMISTOTIIMI VAI MEDIATIIMI?
- E-MAHISLEHTI: MISTÄ SISÄLTÖÄ?



DISCORDIN KANAVAT



HYBRIDIVALMENNUS

- 15.6.2020 aloitettiin portaittain palaaminen lähivalmennukseen.
 - 2pvä/vko lähivalmennusta, muuten etävalmennuksessa
 - Työhönvalmentajilla omat vastuupäivät Discordissa
 - 6/20 etävalmennuksessa 29 asiakasta, etä+lähi 47 asiakasta
 - 07/20 etävalmennuksessa 23 asiakasta, etä+lähi 52 asiakasta
 - 08/20 etävalmennuksessa 13 asiakasta, etä+lähi 58 asiakasta



- **31.8.2020** mahdollisuus etävalmennukseen päättyi
- **2.10.2020** uusi hybridivalmennus starttasi
 - Vähintään 1pvä lähivalmennusta
 - 1pvä/vko, perjantai klo 9.00 - 13.00
 - Klo 9.00 yhteinen aamun aloitus Discord-alustalla
 - Kaikilla samanlainen etätehtäväpaketti
 - Aiheina mm. hyvinvointi, sosiaaliset taidot, työelämätaidot, arkiliikunta, luovuus ja kulttuuri
 - Klo 12.00 - 13.00 etätehtävien purku yhdessä
 - Mukana 5-7 asiakasta
 - Työhönvalmentajilla vastuupäivät



ASIAKKAIDEN KOKEMUKSIA ETÄVALMENNUKSESTA JA HYBRIDIVALMENNUKSESTA



Ohjaajat opetteli suht hyvin uuden alustan käytön pienessä ajassa ja kysyivät apua Mahislaisilta, jotka tiesivät paremmin.

4/5

(Valmennuspaja Mahis Jyväskylän asiakkaan kokemus etävalmennuksesta)



- Hyvä, että oli paikka missä olla, vaikken itse aktiivisesti osallistunutkaan keskusteluihin. Tiesi, että voi laittaa viestiä, jos tarvitsee apua jossain.
- Oli hyvä, että oli jotain Mahiksen mentyä kiinni.
- Hyvä, että Mahiksen toiminta pystyi jatkumaan.
- Parempi, että oli etänä, kuin ettei olisi ollut ollenkaan.
- Keskustelut ihmisten kanssa.
- Yhdessä tekemisen meininki etänä.



- Discord soveltui tosi hyvin toimintaan.
- Sai nukkua myöhempään aamulla.
- Omien projektien tekeminen.
- Hybrivalmennus mahdollisti etävalmennuksen jatkon.
- Vähensi koronan tuomaa ahdistusta.
- Tehtäväpakettien purku hybridivalmennuksessa tuonut hyvää keskustelua, tutustunut uusiin Mahislaisiin.



”Minusta nykyään nuorisotyötä tekevien tulisi kaikkien osata käyttää Discordia. Nuoret/nuoret aikuiset ovat siellä ja niin pitäisi olla teidänkin. Minulle etäpaja oli huomattavasti parempi ratkaisu ja sain enemmän aikaa kotona ja se kohotti oloa ja jaksamista. ”

(Valmennuspaja Mahis Jyväskylän asiakkaan kokemus etävalmennuksesta)



Erilaiset ryhmät olivat hyviä.
Ryhmistä pelkästään positiivista.
Mahis-chat klo 12.00 -13.00
Paljon valinnanvaraa ryhmissä.
Discord oli tosi mukava
etävalmennus kokemuksena.



Keittiötiimi

ASIAKKAIDEN TOIVEITA ETÄVALMENNUKSELLE

- Yhteistä ulkoliikuntaa enemmän.
- Enemmän ryhmiä/toimintaa halukkaille.
- Lisää uusia, erilaisia ryhmiä
- Tekniset ongelmat haastoivat välillä; esim. ruudunjako toimi kehnosti, samoin kaiutinäänet.
- Enemmän yhteisöllisyyttä.
- Olisiko työhönvalmentajat voineet olla enemmän läsnä?
- Mahis-chat puhekanavalla: "voice-chat"



TYÖHÖNVALMENTAJIEN KOKEMUKSET ETÄVALMENNUKSESTA JA HYBRIDIVALMENNUKSESTA



- Digitaitojen kehittyminen, asiakkailla ja työhönvalmentajilla.
- Discordin helppokäyttöisyys; etenkin jos oli aiempaa kokemusta.
- Nopea aikataulu etävalmennukseen siirtymisessä oli asiakaslähtöistä ja tarpeeseen vastaamista, mutta myös haastavaa.
- Osalle asiakkaista etävalmennus oli sopiva toimintamuoto.
- Asiakkaiden vertaistuki keskenään.
- Tiimin osaamisen jakaminen ja vahvistuminen.
- Etätyökokemus.
- Erilaiset vahvuudet asiakkailla pääsivät esille.



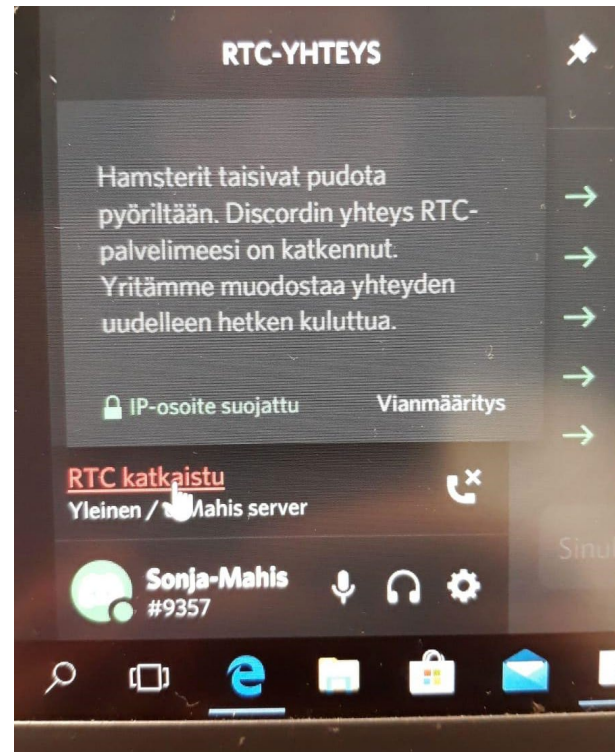
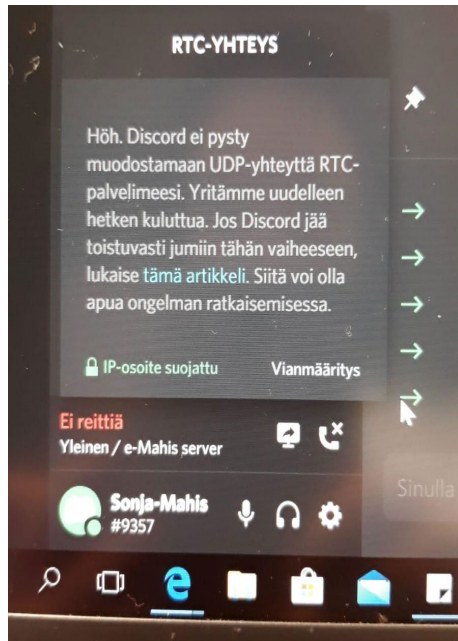
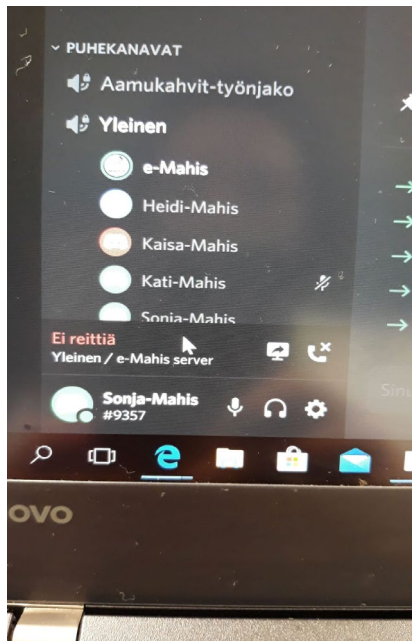
- Hybridivalmennus toimii paremmin, etenkin pienellä porukalla.
- Porukka saanut enemmän irti tehtäviä tehdessä.
- Ei voi vaan olla omalla mukavuusalueellaan, siirtyminen ”pimeälle puolelle”.
- Työhönvalmentajilla selkeämpi käsitys päivien kulusta.
- Kun kaikilla samat tehtävät, saa hyvin tietoa esim. toimintakyvystä
 - Riittääkö annettu aika tehtävien tekoon?
 - Onko tietynlaiset tehtävät hankalampia?
- Helpompi hallita, selkeämpi kokonaisuus



ETÄVALMENNUKSEN JA HYBRIDIVALMENNUKSEN HAASTEET



Tekniset ongelmat..



- Asiakkaiden ja työhönvalmentajien digitaidot.
 - Etenkin etävalmennuksen alkaessa.
- Etävalmennukseen siirtymisen nopea aikataulu; lähdettiin liikkeelle puolivalmiilla ja kehitettiin toiminnan lomassa alustaa ja myös itse toimintaa.
- Discordin käytön aloittaminen ja eri kanavien hahmottaminen saattoi olla haastavaa jos alusta ei ollut ennestään tuttu, tai digitaidot vasta kehitymässä.
- Jos unohti sisäänkirjautumiseen käyttämänsä s-postin, tuli samalle henkilölle useampia profiileja ja kirjautumisia Discordiin.



- Pitkällä aikavälillä etävalmennus voi kääntyä myös itseään vastaan
 - Asiakas ei koe tarvetta poistua kotoa.
 - Toimintakyvyn heikentyminen.
- Asiakkaiden tavoittaminen
 - Osa kävi linjoilla aamulla, eikä ollut loppu päivän aikana tavoitettavissa.
- Hybridivalmennuksen iso asiakasmäärä; resurssien jakaminen lähi- ja etävalmennuksen välillä.
- Asiakkaiden sitouttaminen toimintaan lähivalmennukseen palatessa.



TULEVAISUUDEN TOIVEITA JA AJATUKSIA

ASIAKKAAT JA TYÖHÖNVALMENTAJAT

- Yhteinen hyvä kokemus etävalmennuksesta.
- Jatkossa etävalmennuksen ja hybridin hyvien käytänteiden yhdistäminen.
- Pysyvästi etävalmennus lähivalmennuksen rinnalla, esim. 1-2 pvä/vko
- Jos tulevaisuudessa tulee tarve siirtyä uudelleen kokonaan etävalmennukseen, on meillä hyvä kokemus siitä ja vahva pohja, mille rakentaa toiminta.

